

## Public visé

Toute personne désirant devenir barman

Titre Obtenu CQP-IH Barman  
Dans sa globalité ou par bloc de  
compétence - Modularisation

## Durée

45 jours - 315 Heures

## Pré requis

Compréhension du Français  
Avoir de la dextérité fine  
Travailler dans un débit de boissons  
Avoir une adresse E-mail

## Modalités

Présentiel synchrone  
Distanciel synchrone

## Lieu

Intra : Au sein de l'entreprise  
Inter : Adresse ci dessous

## Méthode

Active - Pratique  
Active - Expérimentale  
Active - Découverte  
Interrogative Maïeutique

## Evaluation via QR-code

### En amont

Diagnostic initial

### En cours de formation

Quizz par Internet  
Questionnaire de satisfaction  
Support pédagogique numérique

### Finale

CQM par Internet  
Questionnaire de satisfaction

## Document

Attestation individuelle de fin de  
formation et d'assiduité  
Certification de réalisation  
Feuille d'émargement

## Débouchés

Cafétier Hôtellerie Restauration  
Tourisme Loisir Animation  
Vente Commerce Grand Distribution

## Tarif

Formation : 5628€ pris en charge

Référence : CQP-BMN

# CQP-IH Barman du monde de la Nuit

Devenir Barman en 1 an en contrat de professionnalisation sans aucun  
diplôme préalable nécessaire.

## Objectifs pédagogiques

A l'issue de cette formation vous serez apte à s'occuper d'un client de l'accueil à la fin du service et de gérer les stocks ainsi que de créer et réaliser des cocktails.

Les stagiaires de la formation continue à la fin de la formation seront capable d'occuper un poste de commis de bar, barman en fonction de la taille et la classification de l'établissement.

## Contenu du programme

### 1 B1 - Accueillir un client et mener un échange en vue de réaliser une prestation

#### B2 - Traiter une réclamation client, recueillir et transmettre des informations concernant les clients

B1A - Etablir un contact efficace et adapté au client  
B1B - Conduire un échange avec un client en lien avec une prestation de service  
B1C - Réaliser ou suivre la réalisation d'une prestation en assurant la satisfaction client  
B2A - Traiter les situations

### 2 B15b - Effectuer un service en salle traditionnel

#### B6 - Assurer la sécurité des personnes et des lieux

B15bA - Préparer la salle et les espaces attenants  
B15bF - Clore un service en salle  
B15bB - Mettre en place les tables dans un service traditionnel  
B15bC - Accueillir et accompagner les clients en salle dans un service traditionnel  
B15bD - Prendre une commande en salle et la transmettre  
B15bE - Effectuer un service à table  
B6A - Appliquer et faire appliquer les règles de sécurité et d'hygiène dans les lieux fréquentés par les clients  
B6B - Intervenir en cas d'incident

### 3 BCC - Bloc Compétences Clés

#### B11b - Utiliser une langue étrangère dans les activités professionnelles HRLT Niveau A2 du CECRL

BCC1 - Compréhension orale  
BCC2 - Expression orale  
BCC3 - Ecrit  
BCC4 - Calcul  
BCC5 - Espace-temps  
B11b - Maîtriser la compréhension et la production de messages simples dans une langue étrangère

### 4 B3 - Réceptionner et stocker des marchandises, des produits

#### B4 - Approvisionner et participer à l'achat de marchandises ou de produits

B3C - Stocker les marchandises  
B3A - Réceptionner les marchandises  
B3B - Contribuer à gérer les stocks  
B4B - Participer à l'achat de marchandises ou de produits  
B4A - Procéder à l'approvisionnement des marchandises

### 5 B34 Créer et réaliser des cocktails

B34B - Réaliser des cocktails classiques et boissons diverses  
B34C - Créer des boissons nouvelles  
B34A - Appliquer les protocoles de nettoyage

Obtention du titre CQP			Taux de satisfaction de l'ODC		
Totale	Partiel	Abandon	Très bien	Bien	Moyen
100%	0%	20%	95%	5%	0%

Contactez-nous pour toutes informations complémentaires au 06 59 56 69 26

SARL HNCCBS au capital de 1 000€ - SIREN 822 113 726 00035 - APE 8559B  
370 Rue de l'ormelet, 14790 Mouen

Ce support pédagogique est réservé aux apprenants du CFA et de l'organisme de développement de compétences HNCCBS - Épique Bar Académie anciennement Épique École de Bar. Ce support est la propriété d'HNCCBS. Il reste strictement confidentiel et non utilisable par des tiers. Reproduction interdite.